

**4. Internationaler Coaching-Kongress**  
**Coaching meets Research**  
**Wirkung, Qualität und Evaluation im Coaching**  
14./15. Juni 2016, Olten, Schweiz  
[www.coaching-meets-research.ch](http://www.coaching-meets-research.ch)



Prof. Dr.  
Wolfgang Eberling



Prof. Dr.  
Gery Bruederlin

Themenlab "Wirksame Interventionen",  
15. Juni 2016

**«Blended Coaching» mit dem Laufbahnkoffer HR**

Eine innovative Form der Lernbegleitung für  
HR-Professionals

**Bezug zum Themenstrang "Wirkung"**

Die Qualität der Weiterbildung wird durch das Bearbeiten eines persönlichen, berufsbezogenen Ziels schon im Verlauf der WB erfahrbar und damit signifikant erhöht. Zugleich erhält die Studiengangsleitung Feedback über Akzeptanz und Sinnhaftigkeit eines innovativen Dienstleistungs-Angebots.

**Projekt-Angaben**

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage eines systemisch-lösungsorientierten Coaching-Verständnisses. Weiterbildung wird als ein wichtiger Bestandteil des Übergangs im Rahmen der Laufbahnentwicklung von HR-Professionals gesehen. Der Ansatz des "Blended Coaching" kombiniert die bekannte Präsenzform des Coachings (hier kollegiales Coaching) mit modernen internetbasierten Formen (e-Coaching) und greift damit moderne digitale Kommunikationsformen auf. Der Laufbahnkoffer ermöglicht eine Standortbestimmung und ein dynamisches Verfolgen der gesetzten Klienten-Ziele und unterstützt die zielbezogene Anwendung und Entwicklung der Klienten-Ressourcen (Prozessbegleitung und -monitoring).

**Ausführung zum Inhalt des Beitrages**

Berufliche Weiterbildung für HRM bedeutet für die Teilnehmenden ein hohes Mass an Unsicherheit und Instabilität. "Blended Coaching mit dem Laufbahnkoffer HR" unterstützt die Teilnehmenden systematisch in ihrer Orientierung und dem Gewinn von Handlungssicherheit. Tools des Laufbahnkoffers wie Standortbestimmung oder Stärken-Schwächenprofil werden in einem systematischen Coachingprozess der Abfolge von Präsenz- und virtuellem Coaching eingesetzt. - Der Beitrag referiert exemplarisch die Vorgehensweise und Erfahrungen mit der Wirksamkeit. Dabei wird auf aktuelle Untersuchungen zum E-Learning, Blended Learning und E-Coaching Bezug genommen. In der Praxis erweist sich aus Sicht der Referenten die passende Kombination unterschiedlicher Formate für Lernen und Coaching als wirkungsvoll.

**Literatur**

- Anthony, K. & Nagel, D. A.: A brave new world: coaching online. Coaching Today, 1, 33-37. 2012
- Boos, M. & Rack, O.: Gestaltung netzbasierter Kollaboration. Arbeiten und Lernen in Gruppen. In: D. Euler, S. Seufert(Hrsg.), E-Learning in Hochschulen und Bildungszentren (s. 281-298). München/Oldenbourg. 2005
- Clutterbuck, D. & Hussain, Z.: Virtual Coach, Virtual Mentor. Oxford Brooks: Information Age Publishing. 2010

**4. Internationaler Coaching-Kongress**  
**Coaching meets Research**  
**Wirkung, Qualität und Evaluation im Coaching**  
14./15. Juni 2016, Olten, Schweiz  
[www.coaching-meets-research.ch](http://www.coaching-meets-research.ch)



- Geissler, H. & Metz, M.: E-Coaching und Online-Beratung. Wiesbaden: Springer VS. 2012
- Geissler, H., Hasenbein, M. & Wegener, R.: (in review). E-coaching: Process and outcome evaluation of a blended coaching format.
- Kauffeld, S.: Nachhaltige Weiterbildung. Berlin-Heidelberg: Springer Verlag. 2010
- Kruse, P.: Next Practice. Erfolgreiches Management von Instabilität. Wiesbaden: Gabal management. 2004
- Ziemons, M.: Blended Business Coaching. Organisationsberatung, Supervision, Coaching, 19, 2, 217-225. 2012

#### **Angaben zu den Personen**

Prof.Dr. **Wolfgang Eberling**, FHNW Hochschule für Wirtschaft. Institut für Personalmanagement und Organisation, Leiter CAS Changemanagement und Dozent im MAS Coaching; langjährige Erfahrung als Business- und Executive Coach und mit Prozessmonitoring im Coaching.

Prof.Dr. **Gery Bruederlin**, FHNW Hochschule für Wirtschaft. Institut für Personalmanagement und Organisation, Leiter MAS HR-Management, langjährige Erfahrung als Führungskraft im Finanzsektor (u.a. Leiter HR bei einer Schweizer Grossbank)