



Silvia Deplazes



Prof. Dr.
Heidi Möller

Themenlab "Wirksame Interventionen",
15. Juni 2016

**Fragen: Die zentrale Coachingintervention
und ihre Folgen**

Bezug zum Themenstrang "Wirkung"

Coaching scheint zu wirken. Über den Coachingprozess und damit über das Wirkungsgefüge besteht jedoch wenig Wissen. Durch die Analyse der Praxeologie soll ein Beitrag zur Sicherung der Qualität geleistet werden. Der Fokus wird auf die zentrale Intervention 'Frage' gerichtet.

Projekt-Angaben

Fragen sind unumstritten die zentralen Interventionen im Coaching. Die Darstellung von spezifischen hilfreichen Fragen nehmen sowohl in der Coaching-Praxisliteratur als auch in Coaching-Weiterbildungen viel Raum ein. Zudem werden offene Fragen, welche bei Klientinnen/en Suchbewegungen auslösen sollen, als zweckdienlich beschrieben. In einer Studie, welche die Interventionen von Coachs anhand von Videos analysiert, konnte die zentrale Rolle von Fragen bestätigt werden. Coachs stellen häufig Fragen. Allerdings nehmen spezifische Coachingfragen – wie sie in der Coachingliteratur prominent besprochen werden – eine untergeordnete Rolle ein. Am häufigsten werden geschlossene Fragen gestellt (Deplazes, 2015). Unweigerlich stellt sich die Frage nach den Folgen.

Im Themen-Lab wird das Antwortverhalten von Klientinnen/en auf offene und geschlossene Fragen des Coachs vorgestellt.

Die dem Beitrag zu Grunde liegende Studie (vgl. oben, Deplazes, 2015) untersuchte 21 Coachingsitzungen von 10 Coachs, insgesamt knapp 28 h Videoaufzeichnungen. Die Interventionen der Coachs sowie die Aktivitäten der Klienten wurden mit dem Kategoriensystem zur Analyse von Coachingprozessen (KaSyCo) kodiert. Im Themen-Lab wird das Antwortverhalten der Klienten auf knapp 1'500 offene und geschlossene Fragen verglichen. Dieses wurde in Anlehnung an die Sequenzanalyse ausgewertet.

Der Beitrag fusst auf den Daten, welche aus der Instrumententwicklung des KaSyCo resultierten und dort als Anwendungsbeispiel präsentiert wurde (vgl. Deplazes, 2015).

Ausführung zum Inhalt des Beitrages

Im Beitrag werden die vom Coach gestellten Fragen, sowie das Antwortverhalten der Klienten auf offene und geschlossene Fragen vorgestellt (vgl. oben).

Literatur

- Deplazes, S. (2015). KaSyCo – Kategoriensysteme zur Analyse von Coachingprozessen Instrument Entwicklung und Anwendungsbeispiele . Universität Kassel.

4. Internationaler Coaching-Kongress
Coaching meets Research
Wirkung, Qualität und Evaluation im Coaching
14./15. Juni 2016, Olten, Schweiz
www.coaching-meets-research.ch



Angaben zu den Personen

Silvia Deplazes, dipl. Psych. FH, MBA, Fachverantwortliche Diagnostik und Intervention am Departement Angewandte Psychologie der ZHAW, Systemische Organisationsberaterin, forscht und lehrt im Bereich Beratung/Coaching, www.zhaw.ch/psychologie, deze@zhaw.ch.

Prof. Dr. **Heidi Möller**, Universitätsprofessorin, Theorie und Methodik der Beratung, Universität Kassel, Coach, Supervisorin und Organisationsberaterin, Ausbilderin für unterschiedliche Psychotherapie- und Beratungsformate seit 20 Jahren, Dekanin des Fachbereiches Humanwissenschaften, www.uni-kassel.de/fb01/institute/psychologie/theorie-u-methodik-der-beratung.html, heidi.moeller@uni-kassel.de.