

**Markus Müller, [suscot.ch](http://suscot.ch)**

**Franziska Baumann, [suscot.ch](http://suscot.ch)**

*Kolloquiumsbeitrag, Dienstag, 5. Juni 2012*

### **Suscot >> Online-Coaching und -Beratung Up-To-Date**

Die Referentin/der Referent entwickeln mit einem mehrköpfigen Business-Team eine Online-Coaching- und Beratungs-Plattform. Die moderne Plattform vereint eine bisher kaum gekannte Fülle an Tools und Kommunikationsmöglichkeiten. So wird die Plattform zu einem neuartigen und wertvollen Instrument im «Wachstumsmarkt» Online-Coaching und -Beratung. Dabei wurden zahlreiche klassische Coaching-Tools für die Online-Verwendung adaptiert. Bei der Entwicklung der Online-Tools wurde intensiv diskutiert und geforscht, ob die jeweilige Anwendung sinnvoll und möglich im Web-Einsatz ist. Dabei wurden spannende Aspekte diskutiert: Wie viel Emotionalität, Empathie und «sich selbst spüren/erfahren» ist im Online-Coaching nötig und möglich? Ist Online-Coaching nur als Prozessbegleitung statthaft oder kann ein Beratungsprozess gar komplett im Internet geführt werden. Diese und andere Aspekte werden aktuell gesammelt und zu gegebenem Zeitpunkt wissenschaftlich ausgewertet. Neben den aktuellen Erkenntnissen aus der Arbeit mit der Plattform vermitteln die Referenten einen Überblick über den weltweiten, aktuellen Online-Coaching-Markt.



#### **Kurzvita**

Markus Müller, Master of Science in Marketing M. Sc. M., Master of Advanced Studies in Coaching FHNW, Jahrgang 1965, CEO einer Standortmarketing-Organisation, Business Angel, Startup-Coach und selbständiger Unternehmer, Mitglied BSO und Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Sportpsychologie SASP, Knapp 10 Jahre Erfahrung in der Beratung von Teams, Athletinnen und Athleten im Leistungssport sowie in der Unternehmensentwicklung.

E-Mail: [markus.mueller@soulworxx.ch](mailto:markus.mueller@soulworxx.ch)

Website: [www.soulworxx.ch](http://www.soulworxx.ch) und [www.markusmueller.ch](http://www.markusmueller.ch)



#### **Kurzvita**

Franziska Baumann Blaser, Systemconsultant und Supervisorin (ZAK, Zentrum für Agogik, Basel), Kaderausbildung WPI, Master of Advanced Studies in Coaching FHNW, Jahrgang 1964, Lehrkraft an der Schule für Aktivierungsfachkräfte 2010 (Lea-Schule), Systemconsultant und Supervisorin (seit 1998 selbständig)

E-Mail: [franziska.baumann@sunrise.ch](mailto:franziska.baumann@sunrise.ch)

#### **Wichtige Literatur**

BAUER, Stephanie / KORDY, Hans: E-Mental-Health, Springer-Verlag, 1. Auflage, 2008

EKMAN, Paul: Gefühle lesen: Wie Sie Emotionen erkennen und richtig interpretieren, Spektrum Akademischer Verlag, 2. Auflage, März 2010

KNATZ, Birgit / DODIER Bernard: Hilfe aus dem Netz. Theorie und Praxis der Beratung per E-Mail, Klett-Cotta-Verlag, 1. Auflage, 2003

WEINHARDT, Marc: E-Mail-Beratung : Eine explorative Studie zu einer neuen Hilfeform in der sozialen Arbeit, VS-Verlag, 1. Auflage, 2009