



**Prof. Dr. habil. Regina Krczizek, Fachhochschule Jena**

Impulsreferat, Mittwoch, 6. Juni 2012

### **Coaching im Kontext von sozialer Arbeit und Pflege**

Ausgehend von den Konzepten des Wandels in der aktuellen Arbeitswelt wird die Coachingentwicklung und –implementierung in den Bereichen Pflege und soziale Arbeit vorgestellt. Es wird erfasst, wie die Veränderungsprozesse von den Führungskräften widergespiegelt werden und welchen inhaltlichen Bedarf sie an Weiterbildung insgesamt und

Coaching im Speziellen formulieren. Welches Bild von Coaching haben Führungskräfte in diesen Arbeitsbereichen? Basis dieser Aussagen bieten mehrere empirische Untersuchungen der letzten Jahre (schriftliche halbstandardisierte Befragungen) mit jeweils über hundert Probanden, Führungskräfte hauptsächlich der mittleren und unteren Leitungsebene beider Arbeitsbereiche.

Ich verstehe Coaching als professionelles personenbezogenes Beratungs- und Begleitformat für Führungskräfte aller Leitungsebenen (vgl. Rauen 2003), welches sowohl reflexiven als auch lösungsorientierten, interventiven Charakter haben sollte.

Weiter wende ich mich den Prozessen zu, die innerhalb des Coachings selbst stattfinden. Hierzu führten wir qualitative Studien durch (Interviews) sowohl mit Coachs (n= 20) als auch Coachees (n= 20). Ich differenziere in Coachinganlässe und –aufträge und vergleiche diese mit den im Coaching angesprochenen Themen, insbesondere während Veränderungsprozessen. Es konnten folgende Fragen geklärt werden: Inwieweit stimmen die erlebten Anforderungen an die Führungstätigkeit mit den tatsächlichen Coachingthemen überein? Und: Inwieweit stimmen die Anlässe und Themen, die innerhalb des Coachings angesprochen werden mit den formulierten Erwartungen an Coaching durch noch nicht gecoachte Führungskräfte überein? Worin liegen Ursachen für Abweichungen und Übereinstimmungen? Diese Fragen werden u. a. in Bezug auf das Rollenverständnis der Führungskräfte besprochen. Und es werden Schlussfolgerungen für die zielgruppenspezifische Anwendung von Coaching gezogen.

Abschließend werden erlebte Wirkungen von Coaching durch die Coachees und Coachs diskutiert. Wann werten Coachees ein Coaching als Erfolg, wann die Coachs? Gibt es „Nebenwirkungen“ und wenn ja welche? Anhand der Auswertung von Coachingabbrüchen und „stillen“ Abbrüchen können wir diese beeinflussenden Bedingungen in Bezug auf die Arbeitssituation der Führungskraft, den Coachinganlass und die Art der Bearbeitung des Coachingthemas herausarbeiten. In diesem Zusammenhang diskutieren wir das Coachingsetting, dessen Möglichkeiten und Grenzen sowie die dort eingesetzten Methoden, insbesondere die, die als hilfreich erlebt werden. Damit nähern wir uns der aktuellen Frage, inwieweit Coaching ein methodisch spezifisches Repertoire und setting benötigt bzw. es den Grundsätzen für eine Beratung folgt.

### **Kurzvita**

Prof. Dr. phil. habil. Regina Krczizek, geb. 1955, Diplompsychologin (Friedrich Schiller Universität Jena). Professorin für Psychologie am Fachbereich Sozialwesen der Fachhochschule Jena, Mitglied der DGfC (Deutschen Gesellschaft für Coaching), Stellvertretende Institutsdirektorin des Instituts für Coaching und Organisationsberatung der FH Jena (ICO Jena), Trainerin des sozialpsychologischen Verhaltenstrainings (1978- 1991), Supervisorin/BDP (seit 1991), Coach seit 2007, Lehrcoach DGfC, Kursleiterin und -dozentin, Lehrcoach „Coaching für die Führungskraft - Die Führungskraft als Coach“ seit 2009, FH Jena/DGfC

E-Mail: [R.Krczizek@gmx.de](mailto:R.Krczizek@gmx.de)

Website: [www.ico-jena.de](http://www.ico-jena.de)

**Wichtige Literatur**

Krczizek, R.: Beratung für Berater. Beratung für Fachkräfte in der sozialen Arbeit  
in: Zeitschrift Sozialmagazin 02/2008

Krczizek, R.: Coaching für Führungskräfte in der sozialen Arbeit. in: OSC (15) 2008

Krczizek, R.: Studienbrief: Professionelle Beratung für Fach- und Führungskräfte in der Pflege, FH Jena  
2010

Krczizek, R.: Nutzen von Coaching für Führungskräfte in Veränderungsprozessen: Fachvortrag  
anlässlich der Gründung des ICO Jena 2011, [www.ico-jena.de](http://www.ico-jena.de)

Rauen, Ch.: Handbuch Coaching (3. Aufl.) Göttingen. Hogrefe 2005

Schreyögg, A.: Coaching. Eine Einführung für Praxis und Ausbildung. Frankfurt a. M., Campus 2003