

**Thomas Gläser****Eugene Belyaev**

Themenlab, 17. Juni 2014

Welche Vorteile bietet mir ein Coaching mit CoachingSpaces?

Das Münchner Startup DelighteX hat sich zum Ziel gesetzt, den Zugang zu Coaching zu vereinfachen und dessen Qualität zu verbessern. Dafür wurde ein interdisziplinäres Team gebildet, welches moderne Technologien, benutzerzentriertes Design mit psychologischem Know-How verbindet. Mit CoachingSpaces wurde eine umfassende Web-Lösung entwickelt, die Coaches und Klienten zur Einzelberatung in einem virtuellen Raum vereint, um kollaborativ Lösungen zu visualisieren (= Visual Coaching).

Das Coaching kann in Echtzeit oder zeitversetzt ablaufen und eröffnet Coaches die Möglichkeit, zeitlich als auch räumlich unabhängig zu agieren. Um ein Produkt zu erschaffen, das auch den Praxis-Anforderungen Rechnung trägt, wurden in die Produkt-Entwicklungen Business Coaches, Life Coaches und Therapeuten in der Gestalt von Thinking-Aloud-Tests und Demos involviert um mehr Einblicke in die tatsächlichen Nutzungsszenarien zu erhalten. Im Zentrum der Produktentwicklung stehen die Benutzer. Ihre Bedürfnisse, Probleme und Lösungen werden in den iterativen Designprozess aufgenommen, um eine Anwendung zu entwickeln, die nicht nur eine Alternative zu aktuellen Coaching-Angeboten sondern auch Raum für Innovation im Coaching-Prozess bietet.

Mit ihrem Beitrag laden sie interessierte Coaches und Forschende ein, das Potenzial von CoachingSpaces kennen zu lernen und kritisch zu diskutieren.

Sind wir auf dem richtigen Weg?

Aktuell befindet sich CoachingSpaces nach einjähriger Entwicklungsarbeit in einer kostenlosen Beta-Phase, die seit diesem Januar auch offen kommuniziert wird. Erste Coaches nutzen die Anwendungen bereits seit letztem Sommer und haben Erfahrungen über mehrere Sessions hinweg gemacht. Im ständigen Kontakt zu ihren Nutzern wird die Entwicklung von CoachingSpaces ständig vorangetrieben. Innerhalb der iterativen Entwicklungsphasen wird das Produkt ständig hinterfragt. Ist es auf dem richtigen Weg? Können mit interaktiven 3D-Visualisierungen sozialer Systeme und deren Dynamiken, gute Coaching-Ergebnisse erzielt werden? Kann eine virtuelle Umgebung repräsentative Wahrnehmung und Dissoziation ermöglichen? Gibt es Unterschiede im Vergleich zu aktuellen Coaching-Prozessen? DelighteX möchte mehr Feedback aus der Praxis sammeln, da sie auf einen Austausch mit ihren Coach-Nutzern sehr viel Wert legen.

Praxis meets Research

Die wissenschaftliche Evaluierung ihrer Anwendung ist ein weiterer, essentieller Grundbaustein für eine stetige Verbesserung. Aktuell haben sie aus diesem Grund aus Eigeninitiative ein Forschungsprojekt aufgesetzt, bei dem sie von Frau Dr. Melanie Hasenbein mit wissenschaftlicher Beratung begleitet werden. Fragestellungen, die in diesem Projekt verfolgt werden sollen, sind Strukturqualität („Wie wird der Aufbau und die Gestaltung von CoachingSpaces bewertet?“), Prozessqualität („Wie wird der Prozess des Coachings erlebt?“ „Ermöglicht CoachingSpaces einen Beziehungsaufbau zwischen Coach und Klient und wie wird diese Beziehung bewertet?“) sowie das Ergebnis („Wie wird der Coaching-Erfolg mit CoachingSpaces bewertet, vor allem bezogen auf die eingesetzten Coaching-Methoden?“).

Zur Untersuchung werden ein Fragebogen und Einzelinterviews eingesetzt.



Literatur

- Sheryl Nussbaum-Beach & Lani Ritter-Hall (2011): Connected Coaching in Connected Spaces
Tatiana Bachkirova (2011): Developmental Coaching. Working with the Self
Insa Sparrer (2007): Miracle, Solution and System
John Whittington (2012): Systemic Coaching and Constellations: An Introduction to the Principles, Practices and Application.
Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer (2011): Ganz im Gegenteil: Tetralemmaarbeit und andere Grundformen Systemischer Strukturaufstellungen
Renata Daimler (2008): Basics der systemischen Strukturaufstellungen
Ursula Franke (2003): Wenn ich die Augen schliesse, kann ich dich sehen. Familien-Stellen in der Einzeltherapie und -beratung.
Bertold Ulsamer (2010): Wie Sie alte Wunden allein heilen und neue Kraft schöpfen: Familienaufstellung ohne Stellvertreter.
Ken Wilber (2011): No Boundary: Eastern and Western Approaches to Personal Growth
Steve de Shazer, Yvonne Dolan (2007) More Than Miracles: The State of the Art of Solution-Focused Brief Therapy
Roger Schaller (2009): Stellen Sie sich vor, Sie sind ... Das Ein-Personen-Rollenspiel in Beratung, Coaching und Therapie

Angaben zu den Personen

Eugene Belyaev ist Gründer, Geschäftsführer und Hauptverantwortlicher für die Produktentwicklung von CoachingSpaces. Er glaubt daran, dass moderne Technologien, benutzerzentrierte Gestaltung gepaart mit Coaching-Know-How eine notwendige Erweiterung für eine bewusstere Gesellschaft von morgen sind. Als Unternehmer und Mitgründer von JetBrains, einem weltweit führendem Technologieunternehmen für Software-Entwicklungsumgebungen, hat er bereits Anfang der 2000er die Technologiewelt revolutioniert. Aus seiner eigenen Erfahrung als Klient heraus wuchs in Eugene das Interesse an Coaching-Methoden und -Techniken. Angetrieben von diesem Interesse bildete er sich über die Jahre weiter und erkannte, dass für ihn selbst keine befriedigende Webanwendung im Bereich der Einzelberatung existierte. Somit startete er die Entwicklung an CoachingSpaces. Zunächst als Anwendung für Systemische Aufstellungen im Raum; mittlerweile als allgemeine Online-Plattform für Coaches und Klienten.

E-Mail: beg@delightex.com

Thomas Gläser ist Head of User Experience (UX) und arbeitet an der Schnittstelle zwischen Funktion, Interaktion und Ästhetik von CoachingSpaces. Seine Aufgabe ist es, die Bedürfnisse von Coaches sowie Klienten zu verstehen und die Benutzeroberfläche menschlich werden zu lassen. Der studierte Kommunikationsdesigner hat nach seiner Zeit in der Interface-Abteilung von BMW fünf Jahren als User Experience Designer in seinem eigenen Studio Projekte unterschiedlichster Branchen wie Pharmazie, Chemie und Automotive betreut. Thomas hat sich in kurzer Zeit in die Coaching-Materie eingearbeitet, leitet Benutzertests und lässt diese Erkenntnisse in die ständige Entwicklung einfließen. Er unterstützt CoachingSpaces, um ein bedeutsames Produkt zu erschaffen, welches den Wünschen der Coaches als auch Klienten entspricht und als angenehme Benutzererfahrung empfunden wird.

E-Mail: thomas@delightex.com

Web: www.coachingspaces.com